



## Zásady zpracování osobních údajů internetového portálu Najemník vpohodě

*Tyto „Zásady zpracování osobních údajů“ upravují podmínky sběru a nakládání s osobními údaji uživatelů / zákazníků („dále jen Uživatel“) pro služby poskytované přes online portál Najemník vpohodě, společností Apartmio s.r.o. (se sídlem Jelínkova 1613/2, Kobylice, 182 00, IČ 17191076 zapsané s do obchodního rejstříku vedeného městským soudem v Praze, spisová značka C 367790/MSPH).*

*Pro firmu Apartmio s.r.o. je správné a diskrétní zacházení s osobními údaji Uživatelů prioritní.*

### 1. JAKÉ ÚDAJE SI UKLÁDÁME A PROČ

Firma Apartmio s.r.o. zpracovává údaje, které jsou nezbytné proto, abychom Vám mohli poskytnout službu, o kterou jste projevili zájem nebo si ji objednali, případně abychom byli schopni s Vámi vyřešit reklamaci, či oboustranně měli možnost uplatnit práva a povinnosti vyplývající ze Smluv. Zároveň zpracováváme údaje, které bezprostředně předcházejí uzavření smlouvy (např. údaje při registraci uživatele).

#### Registrace

V Případě, že jste se rozhodli registrovat, jsou uloženy údaje, které do registrace sami vyplníte. Pro registraci je nezbytné vyplnit jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Bez vyplnění těchto údajů, není registrace možná.

Uložení těchto informací slouží k ověření identity Vás (dále již „Uživatele“) a pomáhá chránit jak Vás, tak i ostatní uživatele (např. předcházet podvodným nabídkám). V případě objednání Služby jsou k těmto informacím uloženy údaje o objednané Službě, a to z důvodu potřeby zpětného kontaktu Uživatele s potencionálním zájemcem nebo pro plnohodnotné dodání ostatních Vámi objednaných Služeb, např. ověření nájemníka.

Ostatní údaje jsou nepovinné a jejich vyplnění je dobrovolné. V případě vyplnění ostatních údajů, se ukládá kompletní datový záznam informací, které Uživatel vyplní. Uživatel může vyplnit tyto údaje: akademický titul, datum narození, rodné číslo, počet členů domácnosti, národnost, zaměstnání, dosažené vzdělání, kuřák / nekuřák, domácí zvířata, informace v poznámce nebo nahrát svoji profilovou fotku.



## Služby

### a. Inzerce

U Vámi zadaných inzerátů ukládáme kompletní datový záznam inzerátu včetně použitých fotografií, popisu a částky.

### b. Oblíbený inzerát

V případě uložení inzerátu do oblíbených, je uloženo, že služba byla využita, není však uložena informace o konkrétním nastavení služby, tedy o tom, jaký obsah je sledován.

### c. Poskytnutí databáze

U Vámi zadaných informací ukládáme kompletní datový záznam. Společnost Apartmio s.r.o. neručí za pravdivost obsahu, který je Uživatelem uložen. Je povinností Uživatele mít k danému zpracování osobních údajů souhlas od nájemníka.

### d. Ověření nájemníka

Služba ověření nájemníka zobrazuje informace z veřejně dostupných registrů a informace vyplněné Uživatelem v rámci jeho profilu. Při objednání služby je povinností Objednavatele mít k ověření souhlas.

## 2. JAK DLOUHO INFORMACE UCHOVÁVÁME

Údaje, které jsou Uživatelem vyplněny jsou uchovány po dobu registrace Uživatele. Uživatel má právo kdykoliv registraci zrušit. Zrušením registrace dochází k vymazání uživatele z databáze.

Údaje o inzerci jsou uloženy po dobu platnosti inzerce. V případě vypršení platnosti inzerce, jsou informace o inzerátu smazány z databáze, a to po uplynutí lhůty 90 dní. V případě smazání inzerce Uživatelem, jsou informace o inzerci z databáze smazány do 48 hodin.

Údaje potřebné pro účetní evidenci a doložení případů budou zpracovány po dobu jednotlivých relevantních zákonných předpisů v našem účetním systému.

Při registraci nebo objednání Služby uživatel souhlasí s tímto zpracováním osobních údajů.

## 3. KOMU MŮŽEME ÚDAJE ZPŘÍSTUPNIT

Společnost Apartmio s.r.o. může zpřístupnit údaje v obvyklém rozsahu zpracovatelům či jiným příjemcům:

- Dodavatelům externích služeb pro společnost Apartmio s.r.o. (typicky programátorské či jiné podpůrné technické služby, serverové služby, rozesílání e-mailů).
- Provozovatelům, kteří zpracovávají údaje (za účelem zajištění funkčnosti stránek).
- Ostatním registrovaným Uživatelům
- Osobní údaje týkající se dlužníků s dluhy po splatnosti mohou být zpřístupněny také společností poskytující pojištění pohledávek či inkasním agenturám.
- Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.

## 4. JSTE POVINNI NÁM ÚDAJE POSKYTNOUT



Vaše osobní údaje poskytujete dobrovolně. Pokud se však chcete zaregistrovat a naše služby využívat, některé údaje jsou vyžadovány jako povinné, bez jejich vyplnění Vám nebude umožněno službu využívat nebo objednat.

## **5. UDĚLENÍ SOUHLASU A PRÁVO NA NÁMITKU**

Souhlas je jedním z důvodů zpracování. Pokud byste měli pocit, že je Váš souhlas vynucován, kontaktujte nás prosím a my tento případ budeme prioritně řešit. V případě, že byste nebyli spokojeni, máte právo na námitku, která umožňuje přezkoumat zpracování prováděné na základě našeho tzv. oprávněného zájmu v případě, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace. Možnost vznést námitku se nevztahuje na údaje nezbytné pro plnění smlouvy či v případě kdy nám jejich zpracování ukládá zákon.

## **6. COOKIES**

Společnost Apartmio s.r.o. využívá pouze technické Cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek [www.najemnikvpohode.cz](http://www.najemnikvpohode.cz). Tyto údaje jsou uloženy jen po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

## **7. KONTAKTNÍ ÚDAJE**

V případě, že máte jakýkoliv dotaz, týkající se zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailové adrese [souhlas@najemnikvpohode.cz](mailto:souhlas@najemnikvpohode.cz)