



Všeobecné obchodní podmínky internetového portálu Nájemník vpohodě

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
2.	PODMÍNKY OBJEDNÁNÍ A ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽEB.....	3
2.	REGISTRACE NA PORTÁLU NAJEMNIKVPOHODE.CZ.....	5
3.	INZERCE A JEJÍ PODMÍNKY	5
5.	UZAVŘENÍ A UKOČENÍ SMLOUVY	7
6.	REKLAMACE A VRÁCENÍ PENĚŽ.....	7
	Vrácení peněz:	8
7.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A GDPR	8
8.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	8



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti mezi společností Apartmio s.r.o se sídlem Jelínkova 1613/2, Kobylisy, 182 00, IČ 17191076 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného městským soudem v Praze, spisová značka C 367790/MSPH (dále jen „Poskytovatel“) a Uživatelé, Objednávatele jednotlivých Služeb poskytovaných Poskytovatelem.

1.1. Poskytovatel poskytuje na území České republiky tyto Služby:

- a. Služba Inzerce nemovitostí
- b. Služba Certifikát o bezdlužnosti
- c. Služba Návrh nájemní smlouvy
- d. Služba Osobního ověření nájemníka
- e. Služba Poskytnutí Databáze

1.2. Poskytovatel poskytuje Služby pomocí internetového Portálu Najemnikvpohode, dostupného na internetové adrese www.najemnikvpohode.cz (dále jen „Portál“). Na daném Portálu Poskytovatel poskytuje přístup ke Službám definovaných v čl.1, odst.1.4. Přístup ke Službě je prostřednictvím Portálu zpřístupněn všem Uživatelům internetové sítě.

1.3. Pro účely těchto Podmínek jsou používány některé níže definované pojmy:

- a. Poskytovatel: společnost Apartmio s.r.o se sídlem Jelínkova 1613/2, Kobylisy, 182 00, IČ 17191076 zapsaná do obchodního rejstříku vedeného městským soudem v Praze, spisová značka C 367790/MSPH.
- b. Poskytovatel není plátce DPH.
- c. Objednávatel: jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která objedná Služby Poskytovatele.
- d. Uživatel: jakýkoliv fyzická nebo právnická osoba, která navštěvuje a užívá internetový portál.
- e. Portál: internetový portál je dostupný na doméně www.najemnikvpohode.cz
- f. Ceník: dokument, který je nedílnou součástí Podmínek, stanovující úplatu za objednané Služby ode dne jeho účinnosti, a to v rozsahu sjednaných Služeb. V ceníku naleznete všechny platné ceny a podmínky Služeb.



- g. Osobní údaje: jakékoliv informace o identifikovaném nebo identifikovatelném subjektu, které mají význam podle Zásad zpracování osobních údajů.
- h. Registrace: postup založení Účtu stanovený v těchto Podmínkách, který probíhá prostřednictvím internetové stránky www.najemnikvpohode.cz
- i. Služby: nabídka, prostřednictvím které se zprostředkovává obchod, poskytovaná za úhradu nebo zdarma definovaná v těchto Podmínkách v čl. 1, odstavci 2.
- j. Smlouva: právní úkon uzavřený mezi Poskytovatelem a Objednavatelem, z kterého vznikají práva a povinnosti jednotlivých subjektů. K uzavření smlouvy dojde k okamžiku objednání a zaplacení za Služby.
- k. Účet: uživatelský účet, který vznikne po registraci.
- l. Inzerce: zveřejnění dostupné nemovitosti v souladu s podmínky inzerce.
- m. Nemovitost: věc nemovitá, nacházející se na území České republiky, která není předmětem exekučního nebo insolvenčního řízení na území České republiky nebo jiného státu

2. PODMÍNKY OBJEDNÁNÍ A ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽEB

- 1.4. Objednávka služeb probíhá na stránkách Portálu.
- 1.5. Smlouva je uzavřena objednáním a zaplacením služeb Poskytovateli prostřednictvím platební brány.
- 1.6. Všechny služby jsou poskytovány na základě platného ceníku umístěného na stránkách Portálu.
- 1.7. Základní nabídka a popis poskytovaných služeb:
 - a. Služba Inzerce nemovitostí: Služba umožňuje registrovanému Uživateli přidávat nebo odebírat nabídku (prodej, pronájem, výměna) nemovitosti, které vlastní nebo je oprávněn vlastníkem nemovitosti k takovému zveřejnění dané nemovitosti. Uživatel zveřejněním nabídky souhlasí, že veškeré poskytnuté informace o nemovitosti jsou pravdivé. Součástí služby Inzerce nemovitostí je i komunikace s jinými Uživateli Portálu za účelem pronájmu nebo prodeje dané nemovitosti.
 - b. Služba Certifikát o bezdlužnosti: Služba umožňuje registrovanému Objednavateli ověření bonity potencionálního zájemce o nemovitost. Ověření probíhá na základě prověření potencionálního zájemce ve



veřejném seznamu Centrální evidence exekucí, který je veden, provozován a spravován Exekutorskou komorou České republiky v souladu s ustanovením § 125 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), ve znění pozdějších předpisů. Zároveň je dostupná možnost sdílení vlastních zkušeností jednotlivých pronajímatelů s daným potencionálním zájemcem. Sdílení vlastních zkušeností se rozumí sdílení individuální zkušenosti pronajímatele s daným nájemníkem, které má čistě subjektivní charakter. Je povinností Objednavatele mít souhlas od potencionálního zájemce s takovýmto prověřením.

- c. Služba Návrh nájemní smlouvy: Služba umožňuje Objednavateli získat platný návrh nájemní smlouvy, včetně předávacího protokolu.
- d. Služba Rozšířeného ověření nájemníka: Služba umožňuje registrovanému Objednavateli ověření bonity potencionálního zájemce o nemovitost. Služba rozšiřuje nabídku popsanou v bodě 2.4., odstavec b. o výpis ze sdružení SOLUS, které sdružuje údaje o bonitě a spolehlivosti uživatelů napříč bankovním, nebankovním, telekomunikačním, energetickým sektorem.
- e. Služba poskytnutí databáze: Služba poskytuje Objednavateli datový prostor pro správu svých nabídek nemovitostí (pronájem, prodej, správa nemovitostí) a nájemníků. Objednavatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, které do databáze vloží a zavazuje se užívat tyto data v souladu s právním řádem České republiky.



2. REGISTRACE NA PORTÁLU Najemnikvpohode.cz

- 2.1. Registrace probíhá výhradně na internetovém Portálu www.najemnikvpohode.cz
- 2.2. Při registraci Uživatel zadává svůj registrační email a heslo.
- 2.3. Pro dokončení registrace je nutné potvrzení Podmínek, seznámení se s informacemi o zpracování Osobních údajů a potvrzení odkazu, který je zaslán na registrační email.
- 2.4. Registrací vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a to na dobu neurčitou.
- 2.5. Uživatel se zavazuje, že všechny vyplněné údaje jsou pravdivé, úplné a aktuální a nejsou v rozporu s právním řádem České republiky.
- 2.6. Uživatel může po registraci vyplnit další doplňující informace. Tyto informace mohou být zveřejněny při komunikaci s ostatními Uživateli, dále k tomu Uživatel svůj souhlas.
- 2.7. Uživatel může kdykoliv účet smazat nebo upravit.

3. INZERCE A JEJÍ PODMÍNKY

- 3.1. Podmínkou inzerce je řádná registrace Uživatele.
- 3.2. Přidáním inzerce nemovitosti Uživatel potvrzuje, že jsou zveřejněné informace pravdivé a aktuální a nejsou v rozporu s právním řádem České republiky
- 3.3. Přidáním inzerce nemovitosti Uživatel potvrzuje, že je majitel dané nemovitosti nebo má prokazatelné právo informace a fotky nemovitosti zveřejnit.
- 3.4. Úplata za inzerci nemovitosti odpovídá aktuálně platnému Ceníku Poskytovatele.
- 3.5. Uživatel prohlašuje, že za zveřejnění podkladů a dokumentů nese veškerou odpovědnost a zavazuje se sám vypořádat veškeré škody, které vzniknout nepravdivostí tohoto prohlášení, které budou případně uplatněny ze strany třetích osob. Případné náklady, které vzniknout Poskytovateli takovýmto jednáním Uživatele, Uživatel Poskytovateli odškodní.
- 3.6. Nahráním fotek uděluje Uživatel souhlas Poskytovateli k jejich užití v reklamních kampaních a k jiným účelům v jakémkoli médiu, reprodukovat je nebo modifikovat.

4. PORUŠENÍ PODMÍNEK

- 4.1. Uživatel nemá oprávnění k zveřejnění nabídky, fotek.



Nájemník v pohodě

Znění účinné od 18.6.2025

- 4.2. Uživatel jedná v rozporu s dobrými mravy.
- 4.3. Uživatel zveřejnil nebo zadal nepravdivé údaje při registraci.
- 4.4. Uživatel zveřejnil nebo zadal nepravdivé údaje při inzerci.
- 4.5. Uživatel nemá souhlas jedince s poskytnutím osobních údajů ověřovaného.
- 4.6. Uživatel jedná s cílem poškodit Poskytovatele nebo Objednavatele.



5. UZAVŘENÍ A UKOČENÍ SMLOUVY

5.1. Smlouva se uzavírá následujícími způsoby:

- a. Registrací Uživatele
- b. Objednáním a zaplacením některé ze služeb definované v čl.2, odstavci 4

5.2. Smlouva se ukončuje převzetím objednaných služeb, nebo v případě, že Uživatel smaže či deaktivuje svůj inzerát nebo účet. Ukončit smlouvu a vymazat uživatele nebo jeho inzerci může i Poskytovatel dojde-li k porušení Podmínek. Uživateli v těchto případech nenáleží vrácení ceny za objednané služby ani jeho zbytku.

5.3. Smlouva může být ukončena i její reklamací v případě pochybení na straně Poskytovatele. Uživatel může reklamaci uplatnit 14 dnů ode dne převzetí služby (jejímu doručení Uživateli). Lhůta pro vyřízení takovéto reklamace je 30 dní ode dne jejího řádného nahlášení. Reklamace jsou Uživatelem přijímány na e-mailové adrese info.apartmio@gmail.com nebo za pomoci kontaktního formuláře. Na reklamace vznesené po dané lhůtě již není přihlíženo.

6. REKLAMACE A VRÁCENÍ PENĚŽ

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na poskytnutou službu, pokud došlo k jejímu vadnému plnění nebo jinému pochybení na straně Poskytovatele.

- a. Reklamaci je možné uplatnit do 14 dnů ode dne převzetí služby, tj. jejího doručení nebo zpřístupnění Uživateli.
- b. Reklamace musí být podána písemně na e-mailovou adresu: info.apartmio@gmail.com.
- c. Reklamace podaná po uplynutí této lhůty nebude Poskytovatelem zohledněna.

Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího řádného uplatnění.



Vrácení peněz:

- a. V případě, že je reklamáce vyhodnocena jako oprávněná, má Uživatel právo na vrácení uhrazené částky za reklamovanou službu, a to v plné výši.
- b. Vrácení peněz bude provedeno stejným způsobem, jakým byla platba provedena, pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou jinak.
- c. V případě, že byla reklamáce vyhodnocena jako neoprávněná, cena služby se nevrací.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A GDPR

- 7.1. Zásady zpracování osobních údajů se řídí dokumentem Zásady zpracování osobních údajů internetového portálu Nájemník vpohodě, který je nedílnou součástí těchto Podmínek a je dostupný na webových stránkách www.najemnikvpohode.cz
- 7.2. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 7.3. Uživatel má právo:
 - a. Na přístup ke svým osobním údajům
 - b. Na opravu nebo výmaz údajů
 - c. Na omezení zpracování
 - d. Na přenositelnost údajů
 - e. Vznést námitku proti zpracování
 - f. Podat stížnost u dozorového úřadu (ÚOOÚ)

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy, právní povinnosti nebo na základě oprávněného zájmu Poskytovatele. Souhlas udělený Uživatелеm může být kdykoli odvolán.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Uživatелеm, Objednavatelem a Poskytovatelem a jsou nedílnou součástí Smluv a Ceníků.
- 8.2. Záležitosti, které nejsou v těchto Podmínkách definovány se řídí příslušnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 89/2021 Sb., občanským zákoníkem.



- 8.3. Uživatel ani Objednavatel nemá nárok na žádná autorská práva, ochranné známky ani jiná právo duševního vlastnictví Poskytovatele ve smyslu zákona č. 121/2000. Porušením této skutečnosti automaticky nastává nárok na náhradu škody Poskytovatele.
- 8.4. V případě sporu vznikající ze Smluv a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu.
- 8.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu podmínek, tzv. bez souhlasu Objednavatele nebo Uživatele, kterou zveřejní na stránkách Portálu.
- 8.6. Kontaktní údaje společnosti jsou uvedené na Portálu v sekci Kontakty.
- 8.7. Tyto Podmínky jsou platné od 18.6.2025.